



Adobe®

LeiaMe do Adobe® Captivate® 8.0

Bem-vindo ao Adobe® Captivate® 8.0. Este documento contém as últimas informações sobre o produto, atualizações e dicas para solução de problemas não abordadas na documentação do Adobe Captivate 8.0.

Conteúdo

Requisitos mínimos do sistema	2
Instalação do Adobe Captivate 8.0 no Windows	2
Instalação do Adobe Captivate 8.0 no Mac	3
Desinstalação do Adobe Captivate 8.0 no Windows	3
Desinstalação do Adobe Captivate 8.0 no Mac	3
Compra a partir de uma versão de avaliação	4
Licenciamento eletrônico	4
Informação de registro	4
Problemas conhecidos	4
Assistência ao cliente	4
Outros recursos.....	5

Requisitos mínimos do sistema

Windows

- Processador Intel® Pentium® 4 de 1 GHz ou superior, Intel Centrino®, Intel Xeon® ou Intel Core™ Duo (ou compatível)
- Windows 7 com Service Pack1 ou Windows 8/8.1
- Mínimo de 2 GB de RAM (recomenda-se 4 GB)
- 5 GB de espaço disponível em disco rígido na instalação; é necessário um espaço livre adicional necessário durante a instalação. (não é possível instalar o Adobe Captivate 8.0 em dispositivos de armazenamento flash).
- Tela de 1024 x 768 (recomenda-se 1280 x 1024) com placa de vídeo de 16 bits
- Unidade de DVD-ROM
- É necessária uma conexão de banda larga com a Internet para os serviços online*. O Adobe Captivate 8.0 precisa ser ativado pela Internet. O software não funciona sem a ativação. Ativação por telefone não está disponível.
- Para obter atualizações dos requisitos de sistema, acesse <http://www.adobe.com/br/products/captivate/tech-specs.html>

Mac

- Processador Intel® Multicore
- Mac OS X v10.9.2
- Mínimo de 2 GB de RAM (recomenda-se 4 GB)
- 5 GB de espaço disponível no disco rígido para instalação; espaço adicional deve ser solicitado durante a instalação (não é possível instalar o Adobe Captivate 8.0 em um volume que utiliza um sistema de arquivos que faz distinção entre maiúsculas e minúsculas ou em dispositivos de armazenamento flash removíveis)
- Tela de 1024 x 768 (recomenda-se 1280 x 1024) com placa de vídeo de 16 bits
- Unidade de DVD-ROM
- É necessária uma conexão de banda larga com a Internet para serviços on-line e para validar a Subscription Edition (se aplicável) regularmente*. O Adobe Captivate 8.0 precisa ser ativado pela Internet. O software não funciona sem a ativação. Ativação por telefone não está disponível.

*Este produto permite estender sua funcionalidade ao acessar determinados recursos que estão hospedados on-line, incluindo os serviços on-line CS Live ("Serviços online"), desde que você tenha uma conexão de alta velocidade com a Internet. Os serviços online, e, portanto, alguns recursos, talvez não estejam disponíveis em todos os países, idiomas e/ou moedas, e podem ser descontinuados no todo ou em parte sem prévio aviso. O uso dos serviços online é regido por termos de uso separados e pela Política de privacidade on-line da Adobe. O acesso à esses serviços pode requerer registro do usuário. Alguns serviços online, incluindo serviços originalmente oferecidos sem custo, podem ser submetidos a taxas adicionais. Para obter mais detalhes sobre a política de privacidade on-line e consultar os termos de uso, acesse <http://www.adobe.com/br>.

Instalação do Adobe Captivate 8.0 no Windows

1. Antes de instalar, feche todos os aplicativos em execução no sistema, incluindo outros aplicativos da Adobe, do Microsoft Office e janelas de navegação. Também é recomendável desligar temporariamente a proteção antivírus durante o processo de instalação.
2. Certifique-se de ter privilégios de administrador ou ser capaz de validar como um administrador.

3. Siga as etapas a seguir:
 - Insira o DVD na unidade correspondente e siga as instruções na tela. Se o instalador não for executado automaticamente, navegue até a pasta do Adobe Captivate 8.0 encontrada na raiz do disco e clique duas vezes no Set-up.exe para iniciar o processo de instalação.
 - Se o Adobe Captivate 8.0 foi baixado da Internet, abra a pasta de downloads, navegue até a pasta do Adobe Captivate 8, clique duas vezes no Set-up.exe e siga as instruções na tela.
4. Se estiver instalando como atualização, o instalador irá verificar seu sistema para encontrar um produto de atualização válido. Se o instalador não puder encontrá-lo, ele pedirá para inserir o número de série do produto que está sendo atualizado. Também é possível instalar o software em uma versão de atualização e inserir o número de série novo e o antigo na tela de número de série que aparece durante a inicialização.

Observação: Para instalar componentes adicionais ou reinstalar seu software depois da instalação original, é necessário ter acesso ao instalador original (CD, DVD ou o download da Internet). Reparar não é uma opção válida.

Instalação do Adobe Captivate 8.0 no Mac

1. Antes de instalar, feche todos os aplicativos que estão sendo executados no seu sistema — incluindo outros aplicativos da Adobe e janelas de navegadores. Também é recomendável desligar temporariamente a proteção antivírus durante o processo de instalação.
2. Certifique-se de ter privilégios de administrador ou ser capaz de validar como um administrador.
3. Siga as etapas a seguir:
 - Insira o DVD na unidade de DVD-ROM, navegue até a pasta do aplicativo que fica na raiz do sistema, clique duas vezes em Install.app e siga as instruções na tela.
 - Se o Adobe Captivate 8.0 foi baixado da Internet, abra a pasta, navegue até a pasta do aplicativo, clique duas vezes em Install.exe e siga as instruções na tela.

Desinstalação do Adobe Captivate 8.0 no Windows

1. Antes de desinstalar, feche todos os aplicativos que estão sendo executados no seu sistema — incluindo outros aplicativos da Adobe, aplicativos do Microsoft Office e janelas de navegadores.
2. Siga as etapas a seguir:
 - No Windows 7 ou Windows 8, abra o Painel de controle do Windows e clique duas vezes em Programas e Recursos. Selecione o produto que deseja desinstalar, clique em Desinstalar/Alterar e siga as instruções na tela.

Desinstalação do Adobe Captivate 8.0 no Mac

1. Antes de desinstalar, feche todos os aplicativos que estão sendo executados no seu sistema — incluindo outros aplicativos da Adobe e janelas de navegadores.
2. Clique duas vezes no instalador do produto em Aplicativos/Utilitários/Adobe Installers ou clique duas vezes no arquivo Uninstall localizado na pasta do aplicativo.
3. Selecione Remover Componentes, em seguida se autentique como Administrador e siga as instruções na tela.

Observação: Não arraste o Adobe Captivate 8.0 para o Lixo para desinstalá-lo no Mac.

Compra a partir de uma versão de avaliação

Insira o número de série que foi recebido ao comprar o software na tela de serialização ao iniciar o aplicativo. É possível inserir o número de série para o próprio aplicativo ou um número de série para o eLearning Suite que contenha o aplicativo. Se o produto adquirido pertence ao eLearning Suite, é possível inserir o número de série de qualquer aplicativo do pacote. Os outros aplicativos instalados como parte do eLearning Suite reconhecerão o novo número de série da próxima vez que os aplicativos forem executados.

Somente aplicativos executados como versão de atualização reconhecerão o novo número de série. Se algum aplicativo já tiver sido serializado com um número de série diferente, ele continuará a utilizar este número de série antigo até que seja removido acessando Ajuda > Desativar > Apagar meu número de série. O aplicativo reconhecerá o novo número de série da próxima vez que for inicializado.

Clientes de Licenciamento por volume não podem adquirir o produto a partir de uma versão de avaliação, no entanto, o número de série de licenciamento por volume pode ser inserido no produto de avaliação. Entre em contato com seu revendedor ou com o centro de licenciamento autorizado da Adobe para fazer um pedido de licenciamento por volume. Para encontrar um revendedor, acesse <http://partners.adobe.com/resellerfinder/na/reseller.jsp>.

Licenciamento eletrônico

Este produto está sujeito à aceitação do contrato de licenciamento incluído na mídia e a termos limitados de garantia. Consulte o Contrato de licença de produto da Adobe para mais detalhes. Este software pode tentar ser ativado automaticamente pela Internet. Nenhuma informação pessoal identificável será enviada, exceto endereços de IP que podem ser considerados de informação identificável em algumas jurisdições. Para saber mais, visite o site da Adobe em http://www.adobe.com/go/activation_br.

Observação: Se quiser instalar o produto em um computador diferente, é necessário desativar o software no seu computador. Para desativar, selecione Ajuda > Desativar.

Informação de registro

Ao instalar o software, certifique-se de registrá-lo para receber informações atualizadas sobre produtos, treinamentos, boletins informativos e convites para eventos e seminários da Adobe.

Problemas conhecidos

Consulte o [Suporte da Adobe](#) para obter informações mais recentes e ver a lista de problemas conhecidos do Adobe Captivate 8.0.

Assistência ao cliente

Serviço ao cliente

O Atendimento ao cliente da Adobe fornece assistência com informações do produto, vendas, registros e outros assuntos sem relação técnica. Para saber como entrar em contato com o Atendimento ao cliente da Adobe, acesse Adobe.com em sua região ou país e clique em Contato.

Opções de plano de suporte e recursos técnicos

Se assistência técnica para seu produto for necessária, incluindo informações sobre planos de suporte grátis ou cortesia e recursos para solução de problemas, mais informações estão disponíveis em http://www.adobe.com/go/support_br.

Fora da América do norte, visite http://www.adobe.com/go/intlsupport_br e clique em Mudar ao lado do nome do país para selecionar sua área.

Os recursos de solução de problemas grátis incluem a base de conhecimento da Adobe, fóruns de usuários e mais. Estamos constantemente criando novas ferramentas e disponibilizando informação online para oferecer opções flexíveis para resolver problemas o mais rápido possível.

Se estiver com problemas na instalação ou desinstalação do Adobe Captivate 8.0, tente reiniciar o sistema antes de entrar em contato com o Suporte.

Outros recursos

[Site da Adobe](#)

[Adobe TV](#)

[Adobe Captivate® 8.0 Home](#)

[Adobe Captivate® 8.0 Exchange](#)

[Suporte](#)

[Centro de desenvolvimento](#)

[Fóruns](#)

© 2014 Adobe Systems Incorporated. Todos os direitos reservados.